



Solar Online ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
Opdrachtnemer: Solar Online, ingeschreven in de KvK onder nummer 09193258.
Opdrachtgever: De Contractuele wederpartij van Solar Online.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Solar Online, op alle overeenkomsten die Solar Online sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Solar Online wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk te worden overeengekomen. Deze afwijkingen gelden niet met betrekking tot later ontstane rechtsbetrekkingen tussen Solar Online en Opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijk overeengekomen.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Solar Online een schriftelijke dan wel digitale bevestiging (bestelling webshop) zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever.
- 2.2 Alle aanbiedingen van Solar Online zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Als Opdrachtgever aan Solar Online gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Solar Online uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.
- 2.4 Gegevens betreffende het aangeboden, zoals eigenschappen, maten, kleur enz., alsmede gegevens in drukwerken, afbeeldingen, tekeningen en dergelijke, welke door Solar Online zijn verstrekt, zijn voor Solar Online niet bindend en worden te goeder trouw verstrekt.

3. Levertijd

- 3.1 De door Solar Online opgegeven levertijd geldt altijd als een benadering, waarbij Solar Online er altijd vanuit is gegaan dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de condities zoals deze hem bij het afgeven van de levertijd bekend waren.
- 3.2 De levertijd gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 3.3 Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken kan Solar Online de levertijd verlengen met de tijd welke hij nodig heeft om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren.
- 3.4 Indien er sprake is van meerwerk kan de Solar Online de levertijd dienovereenkomstig verlengen.
- 3.5 Indien Solar Online gerechtigd is tot opschorting wordt de levertijd overeenkomstig verlengd.

4. Prijs

- 4.1 Solar Online is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
- 4.2 In de prijs zijn niet begrepen transport- en verpakkingkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.



4.3 Alle door Solar Online genoemde prijzen zijn exclusief BTW en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5 Adviezen

- 5.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlene aan adviezen van Solar Online welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de materiaalkeuze.
- 5.2 Door Solar Online verstrekte adviezen komen tot stand op basis van door Opdrachtgever verstrekte informatie. Solar Online gaat uit van de juistheid van deze informatie en is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van door Opdrachtgever onjuist verstrekte informatie.

6 Intellectuele eigendom

- 6.1 Solar Online behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
- 6.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Solar Online noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Solar Online verstrekt zijn.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart Solar Online voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

7 Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen veertien dagen na (deel)factuurdatum.
- 7.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Solar Online een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Solar Online heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 7.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Solar Online te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Solar Online in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
 - b. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
 - c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 7.4 Boeterente: bij zakelijke transacties is de opdrachtgever boeterente verschuldigd vanaf veertien dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de Solar Online de dienst en/of de goederen heeft geleverd, dan geldt een termijn van veertien dagen na de ontvangst van de goederen of dienst. Bij betalingsachterstand treedt de boeterente van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 7.5 De boeterente bedraagt 7% plus de rente van de Europese Centrale Bank.
- 7.6 Voor transacties met consumenten geldt de wettelijke rente welke is vastgesteld door de Nederlandse overheid.



- 7.7 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan Solar Online alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 procent van de hoofdsom, vermeerderd met rente, met een minimum van € 35,-
- 7.8 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.
- 7.9 Indien Solar Online in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

8 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 8.1 Solar Online heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 8.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

9 Wijzigingen in de opdracht

- 9.1 Indien de omvang van de aan Solar Online verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Solar Online gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.
- 9.3 Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk werd verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.

10 Levering

- 10.1 De levering vindt plaats door Solar Online, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 De met Solar Online overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Solar Online aanvaardt geen aansprakelijkheid inzake overschrijding van levertijden.
- 10.3 Het risico van verzending is voor Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.4 Solar Online is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen.
- 10.5 Door omstandigheden bij leveranciers van Solar Online kan het geleverde aantal zaken afwijken van de bestelde hoeveelheid. Afwijkingen van maximaal 2% minder, of 2% meer, kunnen nimmer beschouwd worden als een tekortkoming van Solar Online.
- 10.6 De opdracht wordt eveneens als volledig nagekomen beschouwd indien Opdrachtgever zijn de in ontvangstneming onthoudt op grond van kleine gebreken die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld en welke de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 10.7 Indien door Solar Online " franco" wordt geleverd of Solar Online zich anderszins verantwoordelijk heeft gesteld voor het vervoer van de zaken naar Opdrachtgever, zal Opdrachtgever steeds overgaan tot een nauwkeurig onderzoek van de zaken bij hun aankomst. In geval van constatering van zichtbare schade of gebreken moet Koper binnen 48 uur schriftelijk bij Verkoper reclameren

11 Ontbinding

- 11.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Solar Online gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Solar Online gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere)



uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Solar Online is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

- 11.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Solar Online toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 11.3 Solar Online is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 11.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Solar Online verhindert, heeft Solar Online het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 11.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Solar Online opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Solar Online bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Solar Online bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 11.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Solar Online zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

12 Reclames, klachten

- 12.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 12.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Solar Online op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

13 Garantie

- 13.1 Solar Online staat gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van het door hem geleverde of verkochte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 Te allen tijde moet Solar Online in de gelegenheid worden gesteld een eventueel gebrek te herstellen of zijn prestatie opnieuw te verrichten.
- 13.3 Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie indien hij aan alle verplichtingen jegens Solar Online heeft voldaan.
- 13.4 Geen garantie wordt verleend voor gebreken welke het gevolg zijn van: onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, niet- of onjuist uitgevoerd onderhoud, en installatie, reparatie, en wijziging door derden.

14 Aanvaarding en bedenktijd bij koop op afstand

- 14.1 De koper, dan wel een in zijn opdracht handelende derde dient de door Solar Online geleverde producten terstond na aflevering nauwkeurig te controleren.
- 14.2 Alle klachten verband houdende met non-conformiteit van of zichtbare afwijkingen met het overeengekomene moeten door niet-consumenten schriftelijk gemeld worden aan Solar Online binnen zeven dagen vanaf datum van aflevering. Daarna worden de producten geacht te zijn aanvaard.
- 14.3 Consumenten dienen Solar Online binnen bekwame tijd na de ontdekking op de hoogte te stellen van non-conformiteit of zichtbare afwijkingen met het overeengekomene. Daarna worden de producten geacht te zijn aanvaard.
- 14.4 Op voorwaarde dat de koper heeft voldaan aan hiervoor genoemde voorwaarden en genoegzaam is aangetoond dat de producten niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, heeft Solar Online de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken producten te vervangen door nieuwe producten,



hetzij de betreffende zaken deugdelijk te repareren, hetzij de koopprijs daarvan te restitueren en/of het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de koper alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde voorwaarden is Solar Online met betrekking tot het geleverde van haar verplichtingen volledig gekweten. Deze bepaling laat de rechten van consumenten met betrekking tot gebreken aan producten onverlet.

- 14.5 In het geval van "koop op afstand", te weten; de overeenkomst met een consument waarbij, door Solar Online, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals verkoop via uitsluitend het internet), geldt voor consumenten het volgende: consumenten mogen de koop van producten en/of diensten eenzijdig zonder opgave van redenen binnen 7 werkdagen na ontvangst van een product ontbinden. Solar Online mag een schriftelijke bevestiging vragen. Voor producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument, voor verkoop ongeschikt zijn geworden of anderszins gebruikt, is ontbinding niet mogelijk. De consument is verantwoordelijk voor het retourneren van het product en voor de daaraan verbonden kosten. De eventueel door de consument betaalde bedragen zullen binnen 30 dagen na de ontbinding aan de consument worden terugbetaald. De kosten voor het terugzenden van een product worden op het terug te betalen bedrag in mindering gebracht.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Solar Online is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Solar Online toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Solar Online verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 15.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt gevolgschade, bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 15.3 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Solar Online nimmer aansprakelijk.
- 15.4 De door Solar Online te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
- 15.5 Indien de assuradeur van Solar Online om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Solar Online te allen tijde beperkt worden tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen kosten c.q. de gebruiksvergoeding, beide exclusief BTW.
- 15.6 Ten aanzien van verstrekte adviezen aanvaardt Solar Online geen enkele aansprakelijkheid.
- 15.7 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Solar Online en ieder ander van wiens hulp Solar Online gebruik maakt bij de uitvoering van de werkzaamheden.
- 15.8 De aansprakelijkheid van Solar Online ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Solar Online onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Solar Online ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Solar Online in staat is adequaat te reageren.

15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Na levering blijft Solar Online eigenaar van de geleverde zaken zolang Opdrachtgever:
- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gesloten overeenkomsten;



- voor de geleverde zaken of nog te leveren zaken niet betaalt of zal betalen;
- vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten niet heeft voldaan.

- 15.2 Tot aan het moment van eigendomsovergang, is Opdrachtgever gehouden de grootst mogelijke zorg te betrachten t.a.v. de zaken.
- 15.3 Opdrachtgever is gehouden de zaken te verzekeren tegen alle mogelijke risico's die deze zaken vanaf hun levering kunnen ondergaan.
- 15.4 Opdrachtgever is, zolang er een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken rust niet bevoegd deze geheel of gedeeltelijk te vervreemden.
- 15.5 Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 15.6 In geval van beslaglegging of enige andere inmenging door derden, is Opdrachtgever gehouden onmiddellijk Solar Online te waarschuwen.
- 15.7 Als Solar Online geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken is Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Solar Online te verpanden.
- 15.8 Nadat Solar Online haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat Solar Online toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 15.9 In alle gevallen dat Solar Online een beroep zal moeten doen op het eigendomsvoorbehoud is Solar Online gerechtigd de van Opdrachtgever ontvangen voorschotten geheel of gedeeltelijk als vergoeding voor door haar geleden of te lijden schade, te behouden.

16 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 16.1 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Solar Online is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen.
- 16.2 Nederlands recht is van toepassing.

Vastgesteld te Zevenaar op 01 december 2011